

平成 28 年度 郡市医師会医事紛争・診療情報担当理事協議会

と き 平成 29 年 3 月 2 日 (木) 15:00 ~ 16:00

ところ 山口県医師会 6 階 第 1 会議室

[報告 : 専務理事 林 弘人]

開会挨拶

河村会長より、平素から医療安全等にご尽力いただいている郡市担当理事へのお礼と近年の状況をふまえたご挨拶がなされた。

報告・協議

1. 都道府県医師会医事紛争担当理事連絡協議会の報告

中村理事より報告。平成 28 年 12 月 1 日に日本医師会で開催。当会報 29 年 2 月号に報告記事を掲載しているので、ぜひ読んでいただきたい。

2. 平成 28 年度受付の報告と未然防止について

報告事案においては委員会審議での議論のポイントと結論、事案から学ぶこと及びそれに関連する法規や判例をスライドにて提示した (表 1 参照)。

3. 平成 28 年受付の相談窓口事例について

平成 28 年に当会で受け付けた窓口相談事例について報告した (表 2 参照)。

4. 事例研究資料について

医療機関が抱えている事例について協議した。

5. その他

平成 29 年度の当事業に関する行事予定等及び報告時の留意点を連絡した。

閉会

吉本副会長の挨拶をもって、協議会を閉会した。

出席者

郡市担当理事

大島郡 野村 壽和
玖 珂 吉居 俊朗
熊毛郡 曾田 貴子
吉 南 小川 清吾
厚狭郡 田中 俊朗
美祢郡 中邑 義継
下関市 高崎 彰久
宇部市 西垣内一哉
山口市 田村 朗
萩 市 河野 通裕

徳 山 柏木 史郎
防 府 山本 一成
下 松 松野 尚弘
岩国市 小野 良策
小野田 長谷川 靖
光 市 藤田 敏明
柳 井 野田 基博
長門市 宮尾 雅之
美祢市 野間 史仁
山口大学 松本美志也

山口県医師会

会 長 河村 康明
副 会 長 吉本 正博
専務理事 林 弘人
理 事 中村 洋
理 事 清水 暢

表 1

	H28	H27	H26		H28	H27	H26		H28	H27	H26
外科	7	3	1	脳神経外科	1	0	0	消化器科	0	2	2
産婦人科	4	2	0	形成外科	0	0	1	循環器科	1	1	0
整形外科	3	4	8	救急外来	1	0	0	精神科	1	0	0
内科	3	5	3	泌尿器科	1	1	1	皮膚科	2	0	0
眼科	1	2	0	耳鼻咽喉科	0	3	0	施設	4	1	0

表 2

山口県医師会相談窓口受付状況について

平成 28 年 1 月～ 12 月 (単位：件)

	平成 24 年	平成 25 年	平成 26 年	平成 27 年	平成 28 年
相談	40	31	24	28	33
苦情	22	23	11	17	17
その他	2	0	0	0	0
合計	64	54	35	45	50

注 平成 16 年度から県に同様の相談窓口が設置された。

受 付 内 容 (平成 28 年)

項目	(前年)	相談	苦情	合計
①医療内容、薬品、病気	6	3	7	10
②医療機関の紹介、案内	2	10	0	10
③医療機関の接遇	7	2	2	4
ア 医師				
イ その他	0	0	0	0
④医療機関の施設、体制	9	5	3	8
⑤カルテ開示	2	3	0	3
⑥医療費関係	1	4	2	6
⑦セカンドオピニオン	2	1	0	1
⑧その他(医療制度関係等)	16	5	3	8
合計	45	33	17	50

年 別 受 付 状 況

分類	平成 24 年	平成 25 年	平成 26 年	平成 27 年	平成 28 年
男性	35	27	23	19	30
女性	29	23	11	21	19
不明(メール等)	0	4	1	5	1

電話	60	47	30	39	47
文書	2	3	0	0	1
来訪	0	1	4	0	1
メール	2	3	1	6	1
FAX	0	0	0	0	0