

# 平成 29 年度 都市医師会医事紛争・診療情報担当理事協議会

とき 平成 30 年 3 月 8 日 (木) 15:00 ~ 16:10

ところ 山口県医師会 6 階 第 1 会議室

[ 報告 : 専務理事 林 弘人 ]

## 開会挨拶

河村会長より、日ごろから医療安全等に尽力いただいている都市担当理事へのお礼と近年の状況をふまえたご挨拶がなされた。

## 報告・協議

### 1. 都道府県医師会医事紛争担当理事連絡協議会の報告

平成 29 年 12 月 7 日に日本医師会で開催。当会報の平成 30 年 2 月号に報告記事を掲載しているので、ぜひご一読いただきたい。

### 2. 平成 29 年度受付事案の報告と未然防止について

報告事案においては委員会審議での議論されたポイントと結論、事案から学ぶこと及びそれに関連する法規や判例をスライドにて提示、解説した (表 1 参照)。

### 3. 平成 29 年受付の窓口相談事例について

平成 29 年に当会で受け付けた窓口相談事例について報告した (表 2 参照)。

### 4. 事例研究について

医療機関が抱えている事例について協議した。

### 5. その他

平成 30 年度の当事業に関する行事予定等及び報告時の留意点、医事案件調査専門委員会での担当理事の出席を連絡した。また、次年度の事業である冊子『医療事故を起こさないために』(第 4 版)の作成と配付についての事前アンケートを行った。

## 閉会

吉本副会長の挨拶をもって閉会した。

## 出席者

### 都市担当理事

大島郡	野村 壽和	徳山	柏木 史郎
玖珂	吉居 俊朗	防府	山本 一成
熊毛郡	曾田 貴子	下松	山下 弘巳 (代理)
吉南	小川 清吾	岩国市	小野 良策
美祢郡	中邑 義継	小野田	長谷川 靖
下関市	高崎 彰久	光市	藤田 敏明
宇部市	西垣内一哉	柳井	野田 基博
山口市	田村 朗	長門市	宮尾 雅之
萩市	河野 通裕	美祢市	野間 史仁

### 山口県医師会

会長	河村 康明
副会長	吉本 正博
専務理事	林 弘人
理事	清水 幡

表 1

## 今年度の受付について

	H29	H28	H27		H29	H28	H27		H29	H28	H27
外科	6	7	3	脳神経外科	1	1	0	消化器科	3	0	2
産婦人科	3	4	2	形成外科	0	0	0	循環器科	0	1	1
整形外科	3	3	4	救急外来	1	1	0	精神科	0	1	0
内科	4	3	5	泌尿器科	0	1	1	皮膚科	2	2	0
眼科	1	1	2	耳鼻咽喉科	0	0	3	施設	0	4	1

表 2

## 山口県医師会相談窓口受付状況について

	平成 25 年	平成 26 年	平成 27 年	平成 28 年	平成 29 年
相談	31	24	28	33	31
苦情	23	11	17	17	20
その他	0	0	0	2	0
合計	54	35	45	52	51

注 平成 16 年度から県に同様の相談窓口が設置された。

## 受付内容(平成 29 年)

項目	(前年)	相談	苦情	合計
①医療内容、薬品、病気	10	8	3	11
②医療機関の紹介、案内	10	4	0	4
③医療機関の接遇	ア 医師	4	3	4
	イ その他	0	1	1
④医療機関の施設、体制	8	8	6	14
⑤カルテ開示	3	1	0	1
⑥医療費関係	6	1	1	2
⑦セカンドオピニオン	1	0	0	0
⑧その他(医療制度関係等)	8	8	6	14
合計	50	31	20	51

## 年別受付状況

分類	平成 25 年	平成 26 年	平成 27 年	平成 28 年	平成 29 年
男性	27	23	19	30	30
女性	23	11	21	21	19
不明(メール等)	4	1	5	5	2

電話	47	30	39	47	46
文書	3	0	0	1	1
来訪	1	4	0	1	4
メール	3	1	6	1	0
FAX	0	0	0	0	0