

# 令和2年度 郡市医師会医事紛争・診療情報担当理事協議会

と き 令和3年3月11日(木) 15:00～16:05

ところ 山口県医師会 6階会議室

[報告: 常任理事 郷良 秀典]

令和元年度はCOVID-19感染症蔓延防止のため協議会は開催されず(書面による報告のみ)、2年ぶりの開催となった。

## 開会挨拶

河村会長より、過去の医療紛争の付託件数(日医受付)の推移について述べられるとともに、医療安全等にご尽力いただいている郡市担当理事への謝意をふまえた挨拶がなされた。

## 報告・協議

### 1. 都道府県医師会医事紛争担当理事連絡協議会の報告

毎年12月に日本医師会館で開催されている同協議会は、令和2年度は書面開催となった。日本医師会医師賠償責任保険における年度ごと紛争処理付託受理件数とその有責、無責判断の内訳、紛争形態(訴訟、交渉・調停)の内訳、診療科目別割合について説明した。

### 2. 令和2年度受付の報告と未然防止について

令和2年度医事案件調査専門委員会で審議した15事案について、議論された争点と結論、現在の経過等を解説した。

※令和3年1月末までの受付件数: 表1参照

### 3. 令和2年受付の窓口相談事例について

令和2年に当会で受け付けた窓口相談事例について報告した。令和2年度は新型コロナウイルス感染蔓延の環境下での受診方法に関する相談が目立った(表2参照)。

### 4. その他

令和3年度の当事業に関する予定等及び報告時の留意点を連絡した。

## 閉会

加藤副会長の挨拶をもって、協議会を閉会した。

## 出席者

### 郡市担当理事

大島郡 野村 寿和  
玖珂 吉居 俊朗  
熊毛郡 曾田 貴子  
吉南 小川 清吾  
美祢郡 中邑 義継  
下関市 嶋村 勝典  
宇部市 土屋 智  
山口市 重本 和弘  
萩市 玉木 英樹  
徳山 梅原 毅

防府 木村 正統  
下松 和崎雄一郎  
岩国市 桑原 直昭  
山陽小野田 伊藤 忍  
光市 前田 一彦  
柳井 野田 基博  
長門市 戸嶋 良博  
美祢市 野間 史仁

### 山口県医師会

会長 河村 康明  
副会長 加藤 智栄  
常任理事 郷良 秀典  
理事 山下 哲男  
理事 縄田 修吾

表1

令和2年度の受付について

	R2	H31. R1	H30		R2	H31. R1	H30		R2	H31. R1	H30
外科	7	0	3	脳神経外科	0	0	0	消化器科	0	2	1
産婦人科	1	1	2	形成外科	0	0	0	小児科	1	2	0
整形外科	1	2	2	救急外来	1	0	0	精神科	0	1	0
内科	4	4	3	泌尿器科	0	0	1	皮膚科	0	1	0
眼科	0	0	0	耳鼻咽喉科	0	0	1	施設	0	0	2

表2

山口県医師会相談窓口受付状況について

令和2年1月～12月（単位：件）

	平成28年	平成29年	平成30年	平成31年・令和元年	令和2年
相談	33	31	19	25	32
苦情	17	20	22	17	21
その他	0	0	0	0	0
合計	50	51	41	42	53

注) 平成16年度から県に同様の相談窓口が設置された。

受付内容(令和2年)

項目	(前年)	相談	苦情	合計	
①医療内容、薬品、病気	7	9	1	10	
②医療機関の紹介、案内	2	5	0	5	
③医療機関の接遇	ア 医師	9	2	7	9
	イ その他	2	4	5	9
④医療機関の施設や体制	0	5	4	9	
⑤カルテ開示	3	0	1	1	
⑥医療費関係	3	6	1	7	
⑦セカンドオピニオン	1	0	0	0	
⑧その他(医療制度関係等)	15	1	2	3	
合計	42	32	21	53	

年別受付状況

相談者

分類	平成28年	平成29年	平成30年	平成31年・令和元年	令和2年
男性	30	30	20	24	25
女性	19	19	20	17	27
不明(手紙・メール等)	1	2	2	1	1

相談方法

	平成28年	平成29年	平成30年	平成31年・令和元年	令和2年
電話	47	46	40	37	51
文書	1	1	1	0	1
来訪	1	4	0	3	1
メール	1	0	0	1	0
FAX	0	0	0	1	0