

令和5年度 郡市医師会医事紛争・診療情報担当理事協議会

と き 令和6年3月14日(木) 15:00～16:10

ところ 山口県医師会6階 会議室

[報告: 常任理事 縄田 修吾]

開会挨拶

加藤会長より、日ごろからの医療安全等にご尽力いただいている郡市医師会担当理事へのお礼、当会には早期の紛争解決ができる体制が整っている等を含めた挨拶がなされた。

議題(報告・協議)

1 医療従事者の安全確保に関する都道府県医師会 担当理事連絡協議会(令和5年3月17日)の報告

本会報令和5年5月号314～316頁を参照のこと。

2 中国四国医師会連合「医事紛争研究会」 (令和5年11月19日)

令和5年度は香川県医師会が担当で高松市内にて開催され、その報告を行った。詳細は本会報令和6年2月号98～104頁を参照のこと。なお、令和6年度は岡山県医師会、令和7年度は山口県医師会の担当となる。

3 都道府県医師会医事紛争担当理事連絡協議会 (令和5年12月14日)の報告

日医医賠責保険の概要と最新の状況を説明した。詳細は本会報令和6年2月号106～108頁を参照のこと。

日本医師会の付託状況を説明。また、今回のテーマである「高齢者の転倒転落」に関して、老年症

候群として家族への理解が必要であることの重要性を説明。

4 医療紛争防止研修会(令和5年7月13日)の報告

新型コロナウイルスの影響で令和元年から開催できていなかったが、今年度はWebシステムを使って医師会員を対象に行った。

次年度も同研修会を計画するが、医療安全分野において、解説してもらいたいテーマ、内容を協議した。後日でもよいので、よい提案があれば事務局までご連絡いただきたい。

5 冊子「医療事故を起こさないために(第5版)」 の更新発行

前は平成30年に更新したところであるが、その後の制度変更や医事法制業務を行う上で得た教訓をもとに、顧問弁護士と担当委員会で内容を検討、更新した。この冊子は、県医師会員に配付するとともに、都道府県医師会にも配付し、好評を得ている。院内の医療安全に大いに活用していただきたい。

6 令和5年度受付の事故報告と事故の未然防止について

今年度、医事案件調査専門委員会で審議した事案で、議論されたポイントと結論、現在の経過等を解説した(表1)。

出席者

郡市医師会担当理事

大島 郡 野村 寿和	山口市 竹本 成子
玖珂 吉居 俊朗	萩市 森 繁広
熊毛 郡 曾田 貴子	徳山 梅原 毅
吉南 小川 清吾	防府 山縣 三紀
下関市 嶋村 勝典	下松 和崎雄一郎
宇部市 高田弘一郎	岩国市 西岡 義幸

県医師会

会 長 加藤 智栄
副 会 長 中村 洋
常任理事 縄田 修吾
理 事 岡 紳爾
理 事 藤井 郁英

7 令和5年受付の窓口相談事例について

令和5年に当会で受け付けた窓口相談事例のうち、カルテ開示等の診療情報の取扱いに係る事案を数件報告した（表2）。

8 事例研究資料について

議題6における一事案に関連する情報を提供した。

9 質問・要望等について

特になし。

10 その他

令和6年度の当事業に関する行事予定等及び報告時の留意点を連絡した。次年度の同協議会は令和7年3月13日を予定。

閉会

中村副会長より、入院時の高齢者の皮膚ケアに関して、家族の理解を得ておく必要性を含めた挨拶をもって、協議会を閉会した。

表1

	令和5年	令和4年	令和3年		令和5年	令和4年	令和3年
外科	3	3	0	耳鼻咽喉科	2	1	0
産婦人科	2	2	2	入院	2	0	0
整形外科	3	2	1	泌尿器科	1	0	0
内科	4	8	2	皮膚科	2	0	0
眼科	1	1	1	小児科	2	0	2
脳神経外科	2	1	1	療育	1	0	0

表2

山口県医師会相談窓口受付状況

令和5年1月～令和5年12月

(単位：件)

	平成31年・令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年
相談	25	32	49	38	37
苦情	17	21	22	21	28
その他	0	0	0	0	0
合計	42	53	71	59	65

注 平成16年度から県に同様の相談窓口が設置された

内訳

一般の方	医療関係
62	3

受付内容(令和5年)

項目	(前年)	相談	苦情	合計
①医療内容、薬品、病気	15	15	4	19
②医療機関の紹介、案内	5	8	0	8
③医療機関の接遇	ア 医師	12	0	12
	イ その他	6	1	6
④医療機関の施設や体制	7	4	2	6
⑤カルテ開示	1	3	1	4
⑥医療費関係	2	4	0	4
⑦セカンドオピニオン	0	0	0	0
⑧その他(医療制度関係等)	11	2	4	6
合計	59	37	28	65

年別受付状況

分類	平成31年・令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年
男性	24	25	30	33	36
女性	17	27	39	26	29
不明(メール等)	1	1	1	0	0

電話	37	51	69	69	61
文書	0	1	1	1	4
来訪	3	1	1	1	0
メール	1	0	0	0	0
FAX	1	0	0	0	0