

# 令和6年度 郡市医師会医事紛争・診療情報担当理事協議会

と き 令和7年3月13日(木) 15:00～15:55

ところ 山口県医師会6階 会議室

[報告：常任理事 縄田 修吾]

## 開会挨拶

加藤会長より、日ごろからの医療安全等に尽力いただいている郡市担当理事へのお礼、当会には早期の紛争解決ができる体制が整っていること、最近のハラスメント事案の対応等を含めた挨拶がなされた。

## 議題(報告・協議)

### 1 中国四国医師会連合「医事紛争研究会」

(令和6年11月4日)

今年度は岡山県医師会が担当で岡山市内にて開催された。その報告を行った。詳細は本会報令和6年12月号918～923頁を参照。なお、令和7年度は山口県医師会の担当となる。

この研究会の議題の中で、「医療機関に対するSNS等の書き込みに関する相談窓口の設置」に向けた取組について日医常任理事から説明があり、実際に令和7年2月から「日医ペイハラ・ネット相談窓口」が開設された。これはインターネット上での悪質な書き込みを含むペイシェントハラスメント全般について相談できるもので、日本医師会が運営主体となり、日医メンバーズルーム内のWebフォームあるいは電話により相談できる。日本医師会会員が主に無料で利用可。

### 2 都道府県医師会医事紛争担当理事連絡協議会

(令和6年12月5日)

毎年12月に日本医師会館で開催されている協議会での、日医医賠償保険の概要と最新の状況、近年増加している鉄剤の血管外漏出による色素沈着や生殖医療現場における紛争事例等の講演があったことを報告した。詳細は本会報令和7年2月号116～118頁を参照。

### 3 令和6年度受付の事故報告と事故の未然防止について

今年度医事案件調査専門委員会で審議した事案で、議論されたポイントと結論、現在の経過等を解説した(表1)。

### 4 令和6年受付の窓口相談事例について

令和6年に当会で受け付けた窓口相談事例のうち、カルテ開示等の診療情報の取扱いに係る事案を数件報告した(表2)。

### 5 事例研究資料について

事案に関連する情報を提供した。

### 6 質問・要望等について

訴訟に至った事案と紛争まで至っていない事案

## 出席者

### 郡市医師会担当理事

大島郡 野村 壽和	萩 市 前川 恭子	長門市 戸嶋 良博
熊毛郡 曾田 貴子	徳山 田村 光司	美祢市 野間 史仁
吉南目 昭仁	防府 山縣 三紀	
美祢郡 河野 佳宣	下松 野見山敬太	
下関市 嶋村 勝典	光市 前田 一彦	
宇部市 高田弘一郎	柳井 吉浦 宏治	

### 県医師会

会 長	加藤 智栄
副 会 長	中村 洋
常任理事	縄田 修吾
常任理事	岡 紳爾
理 事	藤井 郁英
理 事	森 健治

の違いに関する質問があり、回答した。

**閉会**

中村副会長より、近年 SNS や Google による医療機関の書き込みが増えたこと、及びそれに対しては敏感に反応しないこと、また、日医にもペイシエントハラスメント窓口が設置されたので、困った時は利用していただきたい旨の挨拶がなされ、協議会を閉会した。

**7 その他**

令和7年度の当事業に関する行事予定等及び報告時の留意点を連絡した。次年度の同協議会は令和8年3月12日を予定。

表1

	R6	R5	R4		R6	R5	R4
外科	2	3	3	耳鼻咽喉科		2	1
産婦人科	2	2	2	入院	2	2	0
整形外科	4	3	2	泌尿器科		1	0
内科		4	8	皮膚科		2	0
眼科	1	1	1	小児科		2	0
脳神経外科	1	2	1	療育		1	0

※令和7年3月13日時点

表2

山口県医師会相談窓口受付状況					
令和6年1月～令和6年12月 (単位: 件)					
	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
相談	32	49	38	36	35
苦情	21	22	21	28	16
その他	0	0	0	0	0
合計	53	71	59	64	51

注 平成16年度から県に同様の相談窓口が設置された

内訳	一般の方	医療関係
	43	8

受付内容(令和6年)

項目	(前年)	相談	苦情	合計	
①医療内容、薬品、病気	19	8	3	11	
②医療機関の紹介、案内	8	6	0	6	
③医療機関の接遇	ア 医師	12	3	4	7
	イ その他	6	3	2	5
④医療機関の施設や体制	6	3	6	9	
⑤カルテ開示	4	7	1	8	
⑥医療費関係	4	1	0	1	
⑦セカンドオピニオン	0	0	0	0	
⑧その他(医療制度関係等)	5	4	0	4	
合計	64	35	16	51	

年別受付状況

分類	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
男性	25	30	33	36	31
女性	27	39	26	28	20
不明(メール等)	1	1	0	0	0

電話	51	69	69	60	51
文書	1	1	1	4	0
来訪	1	1	1	0	0
メール	0	0	0	0	0
FAX	0	0	0	0	0