

日医発第 435 号 (情シ) (保険)
令和 7 年 6 月 13 日

都道府県医師会 担当理事 殿

公益社団法人 日本医師会
常任理事 長島 公之
(公印省略)

「私たちをもっと守る、マイナ保険証 (第 1 弾)」動画の提供方法について

平素より本会会務の運営に特段のご理解・ご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

マイナ保険証の利用促進に向け、健康保険組合連合会において、動画広報コンテンツが制作・公開され、その周知依頼が厚生労働省保険局関係各課より本会宛にまいりました。

当該動画コンテンツについて、医療機関等が施設内 OOH 広告 (例えば、団体の公式 HP や公式 SNS への掲載、医療機関・薬局等の窓口や待合室などにおけるデジタルサイネージ・動画配信) としてご活用いただけます。

なお、厚生労働省の事務連絡 (別添資料「「私たちをもっと守る、マイナ保険証 (第 1 弾)」動画における代替の提供方法について」) に記載されている「ダウンロードサイト」や「そのサイトの利用停止」の案内につきましては、日本医師会が「ダウンロードサイト」の周知の準備を行っている段階 (5 月 21 日時点) で、「ダウンロードサイト」の利用がトラブルにより一時停止されたとの続報を受けて、混乱を避けるために周知を見合わせておりました。そのため、本件の厚生労働省の事務連絡においては、内容が理解しにくいものとなっていること予めご了承ください。

別添資料として、周知を見送っていた厚生労働省の事務連絡 (参考資料 1、2) を添付いたしますが、混乱される場合は「参考資料 1、2」はご放念いただき、厚生労働省の事務連絡においては「私たちをもっと守る、マイナ保険証 (第 1 弾)」動画が本通知の申請方法によって取得できる案内であると読み替えていただければと思います。

つきましては、貴会におかれましても、本件についてご了知いただくと共に、貴会管下の郡市区等医師会ならびに会員への周知方につき、ご高配を賜りますようお願い申し上げます。

以上

【申請可能時期】

動画の利用には健康保険組合連合会への申請が必要となります。
令和7年6月9日より、申請受付を開始いたします。

【「PR 動画利用申請書及び同意書」の取得】

「PR 動画利用申請書及び同意書」は下記サイトよりご取得ください。

<https://www.dropbox.com/scl/fo/waj526w9trja0a2o3mc5c/AARaZ9w1AKyoTXlyTp99oQI?rlkey=2lin9wdtsc2up2irsnaq3v3c3&st=sw6yl5wx&dl=0>

パスワード：maina2025

「PR 動画利用申請書及び同意書」のダウンロード方法につきましては、別添資料「申請書ダウンロード方法」をご確認ください。

【健康保険組合連合会のプライバシーポリシー】

健康保険組合連合会のプライバシーポリシーは下記サイトをご確認ください。

<https://www.kenporen.com/privacy/>

【申請方法】

1. 上記サイトより取得した「PR 動画利用申請書及び同意書」(Excel ファイル)に記載されている内容をご確認の上、ご記入をお願いいたします。
2. 記入した「PR 動画利用申請書及び同意書」に任意のパスワードを設定*1の上、下記の事務局のメールアドレス宛てに添付の上、ご提出をお願いいたします。その際、件名は「PR 動画利用申請」とし、本文には一切の記載をせず、添付ファイルのみご送付ください。
*1 パスワードの設定方法は、別添資料「申請書パスワードのかけ方マニュアル」をご確認ください。
3. 設定したパスワードを記載したメールを、事務局のメールアドレス宛に別途後送いただきますようお願いいたします。同様に件名は「PR 動画利用申請」として、本文にはパスワードのみ記載の上、ご送付ください。
4. 事務局より、いただいたメールアドレス宛てに、動画ファイルを共有するサービス*2のダウンロード URL を送付いたします。
*2 政府情報システムのためのセキュリティ評価制度 (ISMAP) に基づいて安全性の評価を受けたクラウドストレージサービス

【遵守いただきたい事項】

- 上記【申請方法】の「2.」「3.」に記載の手順につきましては、安全性確保の観点から、必ず実施いただきますようお願いいたします。
- お申し込みの状況によっては、申請書を受領してからダウンロード URL を送付するまでに、4～5 営業日を要する場合がございますので、恐れ入りますがお含みおきいただきますようお願いいたします。

【本件に関するご提出先及びお問い合わせ先について】

- マイナ保険証 PR 動画ダウンロードサイト事務局
メールアドレス：info@mainahokensyou.com

【別添資料】

- ・「私たちをもっと守る、マイナ保険証（第 1 弾）」動画における代替の提供方法について
- ・ PR 動画活用方法
- ・ 申請書ダウンロード方法
- ・ 申請書パスワードのかけ方マニュアル
- ・ (サンプル) 申請書フォーマット
- ・【参考資料 1】【事務連絡】「私たちをもっと守る、マイナ保険証（第 1 弾）」動画のダウンロードサイトについて（周知依頼）
- ・【参考資料 2】【事務連絡】「私たちをもっと守る、マイナ保険証（第 1 弾）」動画のダウンロードサイトにおける利用者登録情報が閲覧された事象について

事 務 連 絡

令和 7 年 6 月 6 日

関 係 団 体 御 中

厚生労働省保険局医療介護連携政策課
厚生労働省保険局保険課
厚生労働省保険局国民健康保険課
厚生労働省保険局高齢者医療課

「私たちをもっと守る、マイナ保険証（第1弾）」動画における代替の提供方法について

健康保険証の利用登録がされたマイナンバーカード（以下「マイナ保険証」という。）の利用促進につきましては、平素より格別の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

『「私たちをもっと守る、マイナ保険証（第1弾）」動画のダウンロードサイトにおける利用者登録情報が閲覧された事象について』（令和7年5月29日厚生労働省保険局医療介護連携政策課、厚生労働省保険局保険課、厚生労働省保険局国民健康保険課、厚生労働省保険局高齢者医療課事務連絡）において、ダウンロードサイトの利用を停止するなどのご報告をさせていただいておりましたが、今般、原因が究明され、代替の対応策により動画も提供できることとなりました。

つきましては、下記の手順に則り、動画の利用申請をしていただきますようお願いいたします。

なお、健康保険組合連合会にて講じられた本対応策では、従来のダウンロードサイトによる申請方法からメールによる個別の申請方法に変更しておりますので、利用者登録情報が他の方に表示されるといった事象は一切発生いたしません。さらに、申請者にて任意のパスワードを設定いただいた上で、申請いただくなどの安全策も講じられております。

また、健康保険組合連合会より、今回の事象を厳粛に受け止め、再発防止に全力で取り組んでいくと報告もうけております。

このたびは、関係団体の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

改めて、本動画を活用いただき、マイナ保険証の積極的な広報のご協力をお願い申し上げます。

記

【原因と再発防止策について】

動画ダウンロードサイトで使用していたサーバーのキャッシュ制御設定に関するプログラムの不備によるものであり、今後、今回のような形態で動画を提供する際には、動作・運用テストを拡充し、事前確認作業を一層徹底するとともに、管理・運営体制の強化を図っていくものと報告をうけております。

【申請可能時期】

令和7年6月9日より、動画の利用申請について受付を開始いたします。

【申請方法】

1. 別添の「PR 動画利用申請書及び同意書」に記載されている内容をご確認の上、ご記入をお願いいたします。
2. 記入した「PR 動画利用申請書及び同意書」に任意のパスワードを設定の上、以下の事務局のメールアドレス宛てに添付の上、ご提出をお願いいたします。
その際、件名は「PR 動画利用申請」とし、本文には一切の記載をせず、添付ファイルのみご送付ください。
3. 設定したパスワードを記載したメールを、事務局のメールアドレス宛に別途後送いただきますようお願いいたします。
同様に件名は「PR 動画利用申請」として、本文にはパスワードのみ記載の上、ご送付ください。
4. 事務局より、いただいたメールアドレス宛てに、動画ファイルを共有するサービス*のダウンロードURLを送付いたします。
※ISMAPに基づいて安全性の評価を受けたクラウドストレージサービス

【遵守いただきたい事項】

- 上記【申請方法】の「2.」「3.」に記載の手順につきましては、安全性確保の観点から、必ず実施いただきますようお願いいたします。
- お申し込みの状況によっては、申請書を受領してからダウンロードURLを送付するまでに、4～5営業日を要する場合がございますので、恐れ入りますがお含みおきいただきますようお願いいたします。

【本件に関するご提出先及びお問い合わせ先について】

- マイナ保険証PR 動画ダウンロードサイト事務局
メールアドレス：info@mainahokensyou.com

以上

(参考) 関係団体一覧

一般社団法人 日本経済団体連合会 御中
日本商工会議所 御中
公益社団法人 経済同友会 御中
全国商工会連合会 御中
全国中小企業団体中央会 御中
日本労働組合総連合会 御中
健康保険組合連合会 御中
健康保険組合 御中
全国健康保険協会 御中
一般社団法人 全国国民健康保険組合協会 御中
公益社団法人 国民健康保険中央会 御中
全国後期高齢者医療広域連合協議会 御中
都道府県後期高齢者医療広域連合事務局 御中
全国知事会 御中
全国市長会 御中
全国町村会 御中
公益社団法人 日本医師会 御中
公益社団法人 日本歯科医師会 御中
公益社団法人 日本薬剤師会 御中
公益社団法人 日本看護協会 御中
公益社団法人 日本栄養士会 御中
チーム医療推進協議会 御中
一般社団法人 日本糖尿病学会 御中
地方厚生(支)局主管課 御中

私たちをもっと守る、 マイナ保険証

PR 動画 活用方法

マイナ保険証(マイナンバーカードの健康保険証利用)の利用促進のために、PR動画を作成しました。PR動画活用方法を以下にてまとめましたので、是非ご活用をお願いします。特に「①外部への発信」のご協力をお願いします。

① 外部への配信

SNSでの投稿

YouTubeURLを
積極的に投稿お願いします。

※PR動画を直接投稿いただいても大丈夫です。



HPでの公開



② 内部への配信

関連施設のモニターで流す

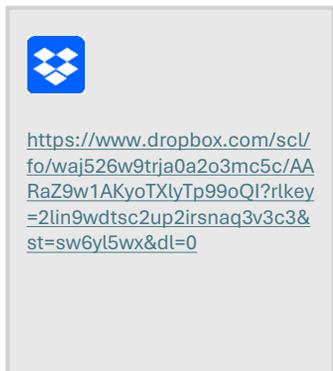


内部ネットワーク (イントラネット)で展開



申請書ダウンロード方法

以下の手順で、Dropbox上の申請書をダウンロードできます。



このリンクのパスワードを入力してください

パスワード

リンクのパスワード

続行



① DropboxのURLにアクセス

ご案内のURLをクリックすると、Dropboxの画面が開きます。

② パスワードを入力

アクセス時に入力を求められますので、ご案内のパスワードをご入力ください。

③ 上部の「ダウンロード」ボタンを選択

上部「ダウンロード」をクリックします。

ログインまたは登録

今すぐファイルをダウンロードして、Dropboxで他のユーザーと共有

Google で続ける

Apple で続行

または

メールアドレス

続行

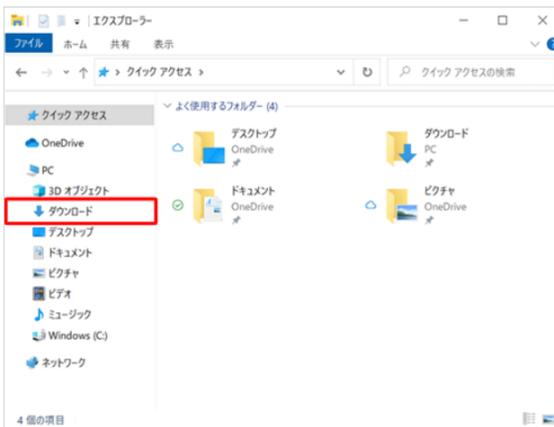
またはダウンロード専用で続行

④ 画面下部の赤枠をクリック

画面下部の「またはダウンロード専用で続行」をクリックしてください。

クリック直後にダウンロードが開始されます。

※通信環境により、時間がかかる場合があります。



⑤ エクスプローラーから「ダウンロード」フォルダを確認

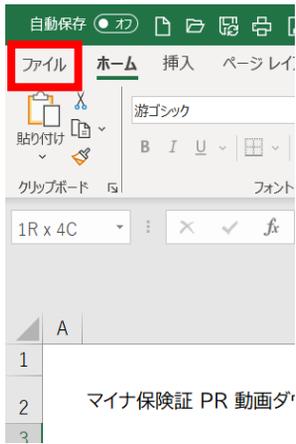
ダウンロードが完了すると「ダウンロード」フォルダに保存されます。保存された申請書に必要な事項を記入いただき、次ページの「申請書パスワードのかけ方マニュアル」を確認の上、申請手続きを進めていただきますようお願いいたします。

※PC設定によっては保存先が「ダウンロード」フォルダでない場合がございます。

※「ファイルを開くか、または保存しますか?」という画面が表示されるケースもあります。その場合はファイルを開いて申請書入力に進むか、任意のフォルダに保存いただき、申請の手続きを進めていただくかご選択をお願いいたします。

申請書パスワードのかけ方マニュアル

以下の手順で、エクセルファイルにパスワードをかけることができます。



① 申請書入力後「ファイル」タブを選択

申請書を入力後、左上の「ファイル」タブをクリックします。

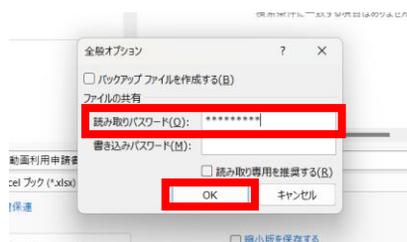
② 「名前を付けて保存」を選択

ページ左側の表示から、「名前を付けて保存」を選択します。

③ ファイルを保存する場所を選択

ファイルを保存する場所を選択し、保存する前に「ツール」をクリックします。

※ここで「保存」をクリックしないようご注意ください。



④ 「ツール」から「全般オプション」を選択

「ツール」のタブから、「全般オプション」を選択します。

⑤ パスワードの設定

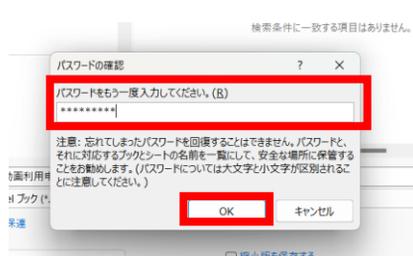
読み取りパスワードの入力箇所に申請者様が個々に設定したパスワードを入力し、「OK」をクリックします。

※半角英数でご入力ください。
※大文字と小文字は区別されます。

⑥ パスワードの保管

忘れてしまったパスワードを回復することはできません。
パスワードを安全な場所に保管することをお勧めします。

申請書パスワードのかけ方マニュアル



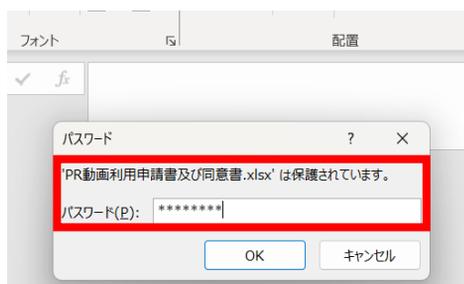
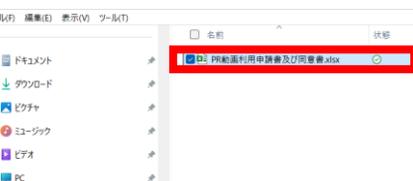
⑦パスワードの確認

パスワードを再度確認いただきます。
⑤で設定し、⑥で保管したパスワードと同様のパスワードを入力し、「OK」をクリックします。

⑧保存

「保存」をクリックし、③で指定した場所に保存します。

ファイルの送付前確認



①該当ファイルを選択

マニュアルの⑧にて保存したファイルをクリックして開きます。

②パスワード入力

パスワード入力画面が表示された場合、ファイルには正常にパスワードがかかっています。

設定したパスワードにてファイルが開けるかご確認ください。

ご確認後、事務局のアドレス宛にファイルを添付し送付し、別途、パスワードのみをメールに記載の上、送付をお願いいたします。

(サンプル)申請書フォーマット

※PDFでは申請できませんので、実際の申請は指定のサイトからExcelファイルをダウンロードしてください。

マイナ保険証 PR 動画ダウンロードサイト事務局 御中

「私たちをもっと守る、マイナ保険証」PR動画 利用申請書

※PR動画ご利用を希望される場合は、下欄の『PR動画利用条件に関わる同意書』の内容をご確認いただき、同意したうえで以下の項目をご記入ください。

※PR動画はご記入いただいたメールアドレス宛てにダウンロード用URLを送付いたします。

※セキュリティの都合でダウンロード用URLにアクセスいただけない場合も想定されます。あらかじめ、指定の動画アップロード先がございましたら備考欄にご記入ください。アップロード先がない場合は、その旨備考欄にご記入ください。

申請日	令和		年		月		日
会社名／団体名 ※正式名称でご入力ください。							
ご担当者メールアドレス							
動画の使用・活用先 (プルダウンによる複数選択可)							
動画の使用・活用先で「その他」を選択した方はご記入ください。							
備考欄							
以下同意書を確認のうえ、プルダウンにてご選択ください。							

「私たちをもっと守る、マイナ保険証」 PR動画利用条件に関わる同意書

この同意書は、健康保険組合連合会（以下、「当会」といいます）がこのウェブサイト上で提供する「私たちをもっと守る、マイナ保険証」PR動画（以下、「PR動画」といいます）の利用条件を定めるものです。利用される関係者の皆さまには、本同意書に従って、PR動画をご利用いただきます。

また、同意書のご提出にあたり、記載いただいた個人情報は、当会のプライバシーポリシー (<https://www.kenporen.com/privacy/>)に則り、利用・管理し、PR動画のダウンロード状況を確認・管理する目的のみに利用し、他の目的に利用することはありません。

なお、法令に定めがある場合、本業務の履行に必要な範囲内で当会の業務委託先に提供する場合は、第三者に個人情報を提供することはありません。

記

1、利用用途

- 申請者に紐づく公式HPや公式SNSへの掲載、施設内や関連施設における放映に限る
※第三者がダウンロードできない仕様でご活用ください

2、利用期間

- 2025年5月19日～2026年3月31日まで

3、禁止事項

- 利用用途以外の利用
- 動画の加工・編集。また、動画内の静止画を切り抜く行為も禁止
- 利用申請者以外の利用。第三者への提供
- 利用申請した用途、媒体以外での利用
- 利用申請以外の利用

当会がPR動画の提供が困難と判断した場合、利用される関係者の皆さまに事前に通知することなくPR動画の全部、または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

なお、利用申請者が上記記載の禁止事項に違反して動画を利用し、その結果、当会又は第三者に損害が発生した場合には、当該損害について、当該利用申請者は損害賠償責任があるものとし、これに同意の上で申請していただきます。

以上
健康保険組合連合会

【参考資料1】

事務連絡
令和7年5月19日

関係団体 御中

厚生労働省保険局医療介護連携政策課
厚生労働省保険局保険課
厚生労働省保険局国民健康保険課
厚生労働省保険局高齢者医療課

「私たちをもっと守る、マイナ保険証（第1弾）」動画のダウンロードサイトについて（周知依頼）

健康保険証の利用登録がされたマイナンバーカード（以下「マイナ保険証」という。）の利用促進につきましては、平素より格別の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

令和6年12月2日から従来の健康保険証が新たに発行されなくなり、その後はマイナ保険証を基本とする仕組みに移行いたしました。

今般、さらなるマイナ保険証の利用促進に向け、健康保険組合連合会において、動画広報コンテンツを制作・公開することとしています。

加えて、健康保険組合連合会が当該動画コンテンツのダウンロードサイトを立ち上げました。つきましては、貴団体におかれては、当該動画コンテンツについて、下記URLのPR動画ダウンロードサイトからダウンロードの上、医療機関・薬局、保険者、企業などが施設内OOH広告（例えば、団体の公式HPや公式SNSへの掲載、医療機関・薬局等の窓口や待合室などにおけるデジタルサイネージ・動画配信）として活用いただきますようマイナ保険証の積極的な広報のご協力をお願い申し上げます。

記

1. 「私たちをもっと守る、マイナ保険証（第1弾）」動画ダウンロードサイトについて

※令和7年5月19日（月）よりアクセス可能

<申請フォーム URL> ※現在こちらのURLからPR動画の利用申請は行えません

<https://mainahokensyou.jp/>

<パスワード>

20251202start

以上

【参考資料2】

事 務 連 絡

令和7年5月29日

関係団体 御中

厚生労働省保険局医療介護連携政策課
厚生労働省保険局保険課
厚生労働省保険局国民健康保険課
厚生労働省保険局高齢者医療課

「私たちをもっと守る、マイナ保険証（第1弾）」動画のダウンロードサイトにおける
利用者登録情報が閲覧された事象について

健康保険証の利用登録がされたマイナンバーカード（以下「マイナ保険証」という。）の利用促進につきましては、平素より格別の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「私たちをもっと守る、マイナ保険証（第1弾）」動画のダウンロードサイトについて（周知依頼）」（令和7年5月19日厚生労働省保険局医療介護連携政策課、厚生労働省保険局保険課、厚生労働省保険局国民健康保険課、厚生労働省保険局高齢者医療課事務連絡）において、標記ダウンロードサイトで動画をダウンロードの上、医療機関・薬局、保険者、企業などが施設内OOH 広告（例えば、団体の公式HP や公式SNS への掲載、医療機関・薬局等の窓口や待合室などにおけるデジタルサイネージ・動画配信）として活用いただくよう依頼をさせていただきましたが、健康保険組合連合会より、利用者登録情報が他の方に表示されるという事象が確認されたため、当該サイトの利用は現在停止していると、報告がございました。

今般、関係団体の皆さまにはご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

現在、健康保険組合連合会にて原因調査を進めておりますが、取り急ぎ事象の概要・経緯および今後の対応等について下記の通りご報告いたします。

記

1. 概要・経緯

当該サイトでは、動画をダウンロードする際に利用者情報をご登録いただく仕組みとなっておりますが、5月20日、利用者より「他の利用者情報が入力フォーム上に表示された」との連絡が健康保険組合連合会に入り、厚生労働省へ報告があり事象が判明いたしました。

なお、同日中に当該サイトの利用は停止されています。

2. 表示された可能性のある利用者情報と件数について

表示された可能性がある情報は、以下の5項目となります。

- ・会社名／団体名
- ・部署名
- ・ご担当者氏名
- ・メールアドレス
- ・電話番号

これまでに登録された件数は 469 件、このうち現時点で閲覧が確認されているのは 3 件であり、閲覧された 3 件の情報についても既に消去・廃棄されたと、健康保険組合連合会より報告されています。

当該サイトの利用は停止されており、これ以上情報が表示されることはなく、当該サイトについても一般には公開されておらず、5月19日付の事務連絡にてご案内した関係団体等のみに提供しております。

3. 当該サイトを利用された皆さまへのお願い

①健康保険組合連合会では、被参照件数を把握することを目的として、5月19日～20日の間に当該サイトを利用された際に、他の利用者情報が表示されたことにお気づきになった場合には、恐れ入りますが、下記メールアドレスまでご一報いただけますようお願いいたします(情報の詳細が不明でも差し支えありません)。また、他者の情報が表示された画面のキャプチャ等を保持されている場合は、速やかに削除いただきますようお願いいたします。

②当該サイトの利用を会員の皆様等へ展開している場合は、恐れ入りますが、本件についてご連絡いただき、①についてご依頼いただきますようお願いいたします。

【ご連絡先メールアドレス：info@mainahokensyou.com】

4. 健康保険組合連合会における今後の対応

(1)登録された利用者(469件)の方々への対応

別途、健康保険組合連合会より個別にご連絡差し上げてお詫びさせていただく等の対応がされております。

(2)ダウンロードサイトの再開について

現在、当該サイトを運営する事業者にて、安全なデータ提供方法が検討されており、準備が整い次第、改めてご案内いたします。

(3)再発防止策等について

原因が判明次第、健康保険組合連合会にて、再発防止策を講じられる予定です。なお、健康保険組合連合会より、本件について現時点では、個人情報保護委員会への報告義務の要件に該当しないと報告を受けております。

5. ダウンロード済みの動画ファイルについて

5月19～20日の間にダウンロードされた動画ファイル自体には、内容・安全性ともに問題ございませんので、引き続きそのままご利用いただけます。

6. 本件に関するお問い合わせ先について

本件に関するお問い合わせについては、下記事務局へご連絡ください。

マイナ保険証PR動画ダウンロードサイト事務局

メールアドレス：info@mainahokensyou.com

電話番号：0120-501-412

受付時間：平日 10:00～17:00 ※土・日・祝・年末年始除く

以上